



Als beginnende ICT-er sta ik middenin het bedrijf waar ik de schakel ben tussen de klantvraag en de ontwikkeling van de ICT-toepassingen. De dynamiek die in de samenwerking tussen de verschillende afdelingen ontstaat voedt mijn creativiteit. Toepassingen (door)ontwikkelen en positieve reacties van klanten motiveren mij in het werk dat ik doe. In mijn vrije tijd ben ik vaak creatief bezig met fotografie, film en het ontwikkelen van digitale animaties.



PERSONALIA

Naam: Jessica Entken
Rol: ICT Ondersteuning & Productontwikkeling
Telefoonnummer: 06 231 741 11
E-mail: j.entken@optimalesamenwerking.nl



OPLEIDINGEN

2015-Heden **Informatica (BSc.)**
Hogeschool Rotterdam, Rotterdam

2014-2015 Bachelor **Technische Informatica**
TU Delft, Delft

2006-2014 **VWO**
Luzac College, Den Haag



WERKERVARING

2014-Heden **ICT Ondersteuning & Productontwikkeling** Optimale Samenwerking

2011-2012 **Customer Service** Albert Heijn

 **IMPRESSIE PORTFOLIO BINNEN OPTIMALE SAMENWERKING****2015-Heden Elektronische Leeromgevingen**

In samenwerking met mijn collega's richt ik e-learning modules in onze e-elektronische leeromgeving in. Ik heb mij hierbij gespecialiseerd in het ontwikkelen van animaties en het inrichten van ICT processen.

2015-Heden Inrichting samenwerkingsplatform.

Samen met collega's operationaliseer ik referentiemodellen in onze software. Mijn focus ligt voornamelijk op het inrichten en configureren van primaire processen en rapportages binnen ons digitale samenwerkingsplatform.

2015-Heden Productontwikkeling

Mijn kennis van ons platform en mijn ICT-achtergrond maken dat ik nauw betrokken ben bij het ontwikkelproces van het platform op het gebied van features en usability. Door me te verplaatsen in het perspectief van onze opdrachtgevers vertaal ik de klantvraag naar bruikbare functionaliteiten.

2015-Heden (Grafisch & Audiovisueel) Vormgever

Voor onze organisatie en opdrachtgevers ontwikkel ik educatieve video's, multimedia- en computeranimaties. Daarnaast film ik trainingen en interviews.